

про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет

" ____ " _____ 20__ р.

ТА **ТОВ "ЛЮКС ЛАЙТ"** (надалі – "**Оператор**"), в особі директора Бугая Михайла Андрійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони (надалі – "**Абонент**"), які надалі разом іменуються "**Сторони**", а кожний окремо – "**Сторона**", уклали цей договір (надалі – "**Договір**") про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ПОНЬЯТЬ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

Для цілей Договору і додатків до нього терміни вживатимуться у нижчезказаному значенні.

- 1.1. **Інтернет** – всевітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно пов'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.2. **IP-адреса** – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.
- 1.3. **Спам** – масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень.
- 1.4. **Послуги** – телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет, що надаються Оператором Абоненту відповідно до умов Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до Договору Оператор зобов'язується надавати, а Абонент споживати і оплачувати Послуги.
- 2.2. Чинний на час підписання Договору Тарифний план додається Оператором до Договору як Додаток №1.

3. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Послуги повинні надаватися Абоненту безперерійно та належної якості відповідно до чинних нормативів, встановлених у сфері комунікації. У разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуги, а також у разі неотримання або неякісного отримання Послуги Абонент повідомляє Оператора телефоном або електронною поштою, що адресовані уповноваженим особам Оператора.
- 3.2. Оператор проводить необхідні профілактичні роботи у строки, що визначаються ним самостійно. Про початок проведення таких робіт Оператор завчасно повідомляє Абонента електронною поштою, SMS повідомленням або телефоном. Абонент зобов'язаний забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора в приміщення, в якому споживаються Послуги, для виконання необхідних профілактичних чи ремонтних робіт. Час проведення профілактичних робіт не вважається простроченням та не є підставою для перерахунку вартості Послуг.

4. ОБМЕЖЕННЯ У КОРИСТУВАННІ

- 4.1. Абонент зобов'язаний споживати Послуги з дотриманням чинного законодавства, правил користування Інтернет та правилами мережевого етикету.
- 4.2. Під час споживання Послуг забороняється:
 - передавати та/або продавати отриманні Послуги іншим особам, у тому числі у частині Послуг з підключення до Інтернет;
 - використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб;
 - вчиняти будь-які дії, спрямовані на фальсифікацію мережевих ідентифікаторів;
 - використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори;
 - замовляти, пропонувати та/або розсилати Спам, а також вчиняти будь-які інші дії щодо його розповсюдження;
 - вчиняти та/або сприяти вчиненню будь-яких інших навмисних дій, що можуть перешкодити споживанню Послуг іншими абонентами, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 4.3. У випадку, якщо такі дії вчинені ненавмисно, Абонент зобов'язаний негайно припинити їх подальше вчинення.
- 4.4. Відповідальність та ризики використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи внаслідок неможливості їх використання.
- 4.5. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережевими реквізитами Абонента) третім особам, їх майну, інтересам, правам.
- 4.6. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через мережу передачі даних Оператора.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ СТОРІН

- 5.1. Вартість Послуг визначається Додатком №1, складеним відповідно до чинного на час його підписання обраного Абонентом Тарифного плану.
- 5.2. Абонент здійснює оплату вартості Послуг щомісячно.
- 5.3. Вартість Послуг може бути змінена Оператором в односторонньому порядку, зокрема, у разі зміни відповідного Тарифного плану. Оператор зобов'язаний попередньо повідомити про такі зміни Абонента і надіслати йому нові тарифи за 7 (сім) календарних днів до початку дії нових тарифів, відповідно до п.14, статті 39 Закону України "Про телекомунікації". У разі незгоди Абонента з новими тарифами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку, про що підписується угода про розірвання Договору.
- 5.4. Всі платежі за Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора, або за допомогою платіжних систем.
- 5.5. У разі відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг, в порядку встановленому Договором, Оператор зобов'язується повернути кошти Абоненту.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. **ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА:**
 - 6.1.1. Оператор зобов'язується надавати Послуги за встановленими показниками якості, відповідно до діючих нормативних документів у сфері телекомунікацій.
 - 6.1.2. Оператор зобов'язується надавати Послуги цілодобово при позитивному балансі оплати Послуг, за винятком часу проведення ремонтних чи профілактичних робіт.

6.2. ПРАВА ОПЕРАТОРА:

6.2.1. Оператор має право припинити надання Послуг у разі наявності заборгованості у Абонента.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

7.1. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:

7.1.1. Абонент зобов'язується користуватися Послугами відповідно до умов цього Договору.

7.1.2. Абонент зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до умов цього Договору.

7.1.3. Абонент зобов'язується надавати достовірні відомості при підписанні Договору а також письмово повідомляти про їх зміну.

7.2. ПРАВА АБОНЕНТА:

7.2.1. Абонент має право звернутись до Оператора з письмовою заявою про зміну обраного Тарифного плану на інший. Зміна обраного Тарифного плану не може здійснюватись частіше одного разу протягом 1 (одного) календарного місяця.

7.2.2. Абонент має право переформити Договір на одного із членів своєї сім'ї.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг у випадку настання обставин непереборної сили, або інших обставин, що сталися не з його вини.

8.2. Оператор не несе відповідальності за якість Послуг, зокрема, у наступних випадках:

- при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента;
- у разі викрадення чи пошкодження протиправними діями третіх осіб лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання послуг за Договором;
- за затримки чи перебої в роботі Інтернет, пов'язані прямо чи опосередковано з причинами, що знаходяться поза сферою його контролю.

8.3. Абонент надає свою згоду на обробку Оператором його персональних даних (в тому числі: збір, зберігання, систематизацію, внесення змін, видалення, використання, знеособлення, блокування і таке інше).

8.4. Оператор зобов'язується обробляти персональні дані Абонента у суворій відповідності з законодавством України про захист персональних даних. Права Абонента щодо його персональних даних визначені у ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення Договору та які Сторони не могли передбачити, ані попередити розумними заходами. Такі надзвичайні обставини включають, проте не обмежуючись, наступні: повені, пожежі, землетруси та інші стихійні лиха, а також війна, воєнні дії, легітимні і загальнообов'язкові акти та дії органів державної влади, які впливають на виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а також будь-які інші обставини поза волею та контролем Сторін.

9.2. Сторони домовилися про те, що достатнім підтвердженням обставин форс-мажору буде довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або її територіальними відділеннями.

10. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом 1 (одного) календарного року.

10.2. Дія Договору продовжується на кожний наступний календарний рік, якщо Сторони письмово не повідомили іншу Сторону про свій намір і бажання припинити дію Договору, не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати закінчення дії Договору. Після пролонгації Договору, він може бути розірваний виключно на загальних підставах та у порядку, передбаченому Договором, або чинним законодавством.

10.3. Оператор має право Припинити надання Послуг Абоненту та/або в односторонньому порядку розірвати Договір, повідомивши про це Абонента за 5 (п'ять) календарних днів, у наступних випадках:

10.3.1. Абонент прострочив оплату Послуг за Договором більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів.

10.3.2. Абонент експлуатує технічно несправне та/або несертифіковане обладнання, яке створює перешкоди у наданні Послуг.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами умов цього Договору Сторони, приймуть усіх заходів для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, останні вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВ "ЛЮКС ЛАЙТ"

08131, Київська область, Києво-Святошинський район

(Бучанський район), с.Софіївська Борщагівка,

вул. Соборна, 21 А, 2-й поверх

р/р UA30380805000000026009373383

в АТ "Райффайзен Банк Аваль"

МФО 380805, ЄДРПОУ 38274677

тел. +38 (044) 502-29-77; +38 (073) 502-29-77

+38 (096) 502-29-77; +38 (066) 502-29-77

Офіційний сайт оператора: www.luxlite.ua

Електронна адреса: support@luxlite.ua

Директор

Бугай М.А. _____

П.І.Б _____

Паспорт: Серія _____ № _____, виданий _____

«_____» _____ року

Адреса прописки: _____

тел. _____

Підпис _____

ДОДАТОК №1
до Договору № _____
про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет

" ____ " _____ 20__ р.

ТОВ "ЛЮКС ЛАЙТ" (надалі – "*Оператор*"), в особі директора Бугая Михайла Андрійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____ (надалі – "*Абонент*"), які надалі разом іменуються "*Сторони*", а кожний окремо – "*Сторона*", уклали цей Додаток №1 (надалі – "*Додаток*") до Договору № _____ про надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет від ____/____/20__ р. (надалі – "*Договір*") про наступне:

- Відповідно до Договору, Оператор надає послуги зі з'єднання/доступу з мережею Інтернет з наступними технічними характеристиками та мережевими реквізитами:

| № | Опис: | Характеристики: |
|------|---------------------------|--|
| 1.1. | Час роботи в Інтернет | щодобово |
| 1.2. | IP-адреса | |
| 1.3. | Маска підмережі | |
| 1.4. | Основний шлюз | |
| 1.5. | DNS1 | |
| 1.6. | DNS2 | |
| 1.7. | Швидкість Мбіт/с | UA-IX - до _____ Мбіт/с, World - до _____ Мбіт/с |
| 1.8. | Адреса включення Абонента | Область |
| | | Район |
| | | Населений пункт |
| | | Вулиця (провулок, проспект) |
| | | Будинок |
| | Квартира | |

- Вартість послуг Оператора становить:

| № | Щомісячна абонплата: | Ціна, грн. |
|------|-------------------------------------|------------|
| 2.1. | Згідно тарифного плану " _____ " | _____ |

- Додаток №1 складено в 2 оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу по одному для кожної зі Сторін.
- Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору.

ОПЕРАТОР

ТОВ "ЛЮКС ЛАЙТ"

Директор
Бугай М.А. _____

АБОНЕНТ

П.І.Б. _____

Підпис _____